

# Conditions Générales d'Utilisation de TerriGo

En vigueur au 24 octobre 2025

Bienvenue sur le service TerriGo, développé et opéré par la Mutuelle Assurance des Commerçants et Industriels de France et des cadres et salariés de l'industrie et du commerce (**Macif**), société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances, dont le siège social est sis 1 rue Jacques Vandier - 79000 NIORT, identifiée sous le numéro unique 781 452 511 RCS Niort et sous le numéro LEI 969500QISBFB1NW4SX83, au nom de la Communauté d'Intérêt Movin' On sur le Véhicule Automatisé.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") régissent l'accès et l'utilisation de TerriGo, notre agent conversationnel basé sur l'intelligence artificielle (ci-après le "Service" ), accessible depuis le site <https://vehiculesautomatises.macif.fr>.

Veuillez noter que le Service est actuellement en version Beta et en phase de test auprès d'un nombre restreint d'utilisateurs, dont vous faites partie. Dans ce contexte, le Service peut être amené à dysfonctionner, sans que la responsabilité de la Macif, de la CIVA ou de Movin' On ne puisse être engagée à quelque titre que ce soit.

L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le Service.

## Article 1 : Informations légales

### • Editeur

MACIF : Mutuelle Assurance des Commerçants et Industriels de France et des cadres et des salariés de l'Industrie et du Commerce.

Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des Assurances. RCS de Niort sous le numéro 781 452 511

N° de TVA intracommunautaire Macif : FR 47 781 452 511

La MACIF est contrôlée dans l'exercice de son activité par l'ACPR : Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – 4 place de Budapest 75436 Paris.

Adresse du siège social : 1 rue Jacques Vandier, 79000 Niort.

### • Directeur de la publication

Jean-Philippe Dogneton, directeur général de la Macif

Adresse email de contact : [nmarescaux@macif.fr](mailto:nmarescaux@macif.fr)

### • Hébergement

L'hébergement du Service et le stockage des informations sont situés à :

## Article 2 – Description et Limites du Service

**2.1. Objet du Service** TerriGo est un assistant conversationnel dont l'objet unique est d'informer les élus locaux, les techniciens des collectivités territoriales en charge des mobilités, les agences d'urbanisme, sur la mobilité automatisée partagée et de les accompagner dans leurs réflexions sur l'opportunité de déployer des navettes automatisées pour répondre aux besoins de déplacement sur leur territoire. Les informations fournies par le service sont issues de sources vérifiées, essentiellement tirées des travaux pilotés par la Macif dans le cadre de la Communauté d'Intérêt Movin'On sur le Véhicule Automatisé. A ces sources seront régulièrement ajoutées des données publiques pertinentes sur la thématique de la mobilité automatisée partagée.

**2.2. Nature du Service** L'utilisateur est expressément informé qu'il interagit avec un système d'intelligence artificielle et non avec un être humain. Les réponses sont générées automatiquement et peuvent contenir des erreurs, des imprécisions ou des omissions.

**2.3. Limites de responsabilité** Les informations et réponses fournies par le Service sont données à titre purement indicatif et informatif. Elles ne constituent en aucun cas un conseil personnalisé, qu'il soit d'ordre juridique, financier ou autre. La Macif et les membres de la CIVA ou de Movin'On ne sauraient être tenus responsables de la teneur des réponses formulées, ni de leur interprétation ou de leur utilisation.

## Article 3 – Conditions d'accès et d'utilisation

**3.1. Accès au Service** Le Service est accessible gratuitement pour toute la durée du test. L'utilisateur s'interdit de transmettre le lien d'accès au Service sans accord préalable de la Macif.

**3.2. Obligations de l'utilisateur** L'utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément à son objet, aux présentes CGU et à la législation en vigueur. Il s'interdit notamment de :

- Saisir des requêtes comportant des contenus illicites, haineux, discriminatoires, diffamatoires, contraires à l'ordre public, ou en violation des droits de tiers.
- Tenter de nuire au bon fonctionnement du Service (injection de code malveillant, saturation du service, etc.).
- Utiliser le Service à des fins de développement d'un service concurrent, ou toute autre fin non conforme à son objet.
- Reproduire, copier, diffuser le Service sans l'autorisation expresse et préalable de la Macif.
- Formuler des requêtes comportant des informations personnelles le concernant.

L'utilisateur s'engage à respecter le règlement sur les utilisations interdites de l'IA générative Google accessible sous ce lien : <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>

La Macif se réserve le droit de suspendre l'accès au Service à tout utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

La Macif se réserve le droit de suspendre ou interrompre l'accès au Service à tout moment, sans préavis.

#### **Article 4 – Propriété intellectuelle**

Sous réserve des droits des tiers, le Service est la propriété exclusive de la Macif. Tout élément du Service, y compris les marques, logos et textes, charte graphique, images, vidéos, logiciels, sont protégés au titre de la propriété intellectuelle ou industrielle de la Macif ou font l'objet d'une autorisation par leur titulaire au bénéfice de la Macif.

L'utilisateur est seul responsable du respect des droits des tiers pour le contenu qu'il saisit.

Le Service fournit des informations et comporte des liens vers des sites internet et documents qui n'ont pas été développés par la Macif. Il appartient à l'utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique, la Macif, la CIVA et le Movin' On n'étant pas responsable de leur contenu.

**4.2. Contenus de l'utilisateur** L'utilisateur reste propriétaire des requêtes ("prompts") qu'il soumet au Service. En utilisant le Service, l'utilisateur concède à la Macif une licence mondiale, non exclusive, gratuite et cessible pour utiliser, reproduire, et analyser ses requêtes afin de fournir, maintenir et améliorer le Service.

L'utilisateur garantit qu'il dispose de tous les droits nécessaires pour concéder la présente licence à la Macif. A ce titre, l'utilisateur garantit la Macif, la CIVA et Movin' On contre toute réclamation liée aux droits des tiers et s'engage à indemniser la Macif, la CIVA et Movin' On, de toutes dépenses et de tous paiements qui pourraient être mis à leur charge du fait du non-respect de cette déclaration sans préjudice de toute action en indemnité que chacun de ces acteurs serait lui-même en droit d'intenter.

**4.3. Contenus générés** Sous réserve du respect des présentes CGU, la Macif accorde à l'utilisateur un droit non exclusif d'utiliser les réponses générées par le Service, à des fins non commerciales.

#### **Article 5 – Protection des Données Personnelles**

L'utilisateur est informé que les Contenus soumis (requêtes ou "prompts") ou générés par le Service sont conservés par la Macif, responsable de traitement, et peuvent être consultés aux fins d'amélioration du Service.

Les Contenus sont susceptibles d'être associés à l'adresse de courrier électronique que l'utilisateur aura fourni pour la connexion au Service, aux fins d'assurer le contrôle des accès et la sécurité du Service.

Les Contenus seront rendus anonymes, sans possibilité d'identifier l'utilisateur, à l'issue d'une période de 30 jours. Ils seront ensuite conservés pendant une durée de 6 mois.

L'utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition. Il peut exercer ses droits et adresser toute demande d'information concernant

ses données personnelles depuis le formulaire d'exercice des droits sous ce lien :

3

<https://www.macif.fr/assurance/particuliers/donnees-personnelles/gestion-des-donnees-personnelles>, ou par voie postale à : MACIF, Direction Générale - Protection des Données Personnelles, 1 rue Jacques Vandier, 79000 Niort.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **Article 6 – Garanties et responsabilité**

Le Service est fourni "en l'état" et "tel que disponible", sans aucune garantie expresse ou implicite, y compris quant à sa disponibilité, sa performance ou l'exactitude de ses réponses.

La responsabilité de la Macif et des membres de la CIVA et de Movin' On ne pourra être engagée en cas de dommages directs ou indirects (tels que la perte de données, perte de chance, préjudice commercial) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service.

### **Article 7 – Modification des CGU**

La Macif se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification par un message affiché lors de leur connexion au Service. La version applicable est celle en vigueur à la date d'utilisation du Service.

### **Article 8 – Divers**

Les présentes CGU constituent la totalité de l'accord passé entre l'utilisateur et la Macif concernant l'accès et l'utilisation du Service et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre l'utilisateur et la Macif ayant le même objet.

Le défaut d'exercice d'un droit reconnu en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ce droit.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes CGU serait annulée par une décision de justice, les autres dispositions demeureront valables et continueront de s'appliquer entre les parties.

Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution, et à défaut d'accord amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

